

Retail-Property Kft.
Pelikán Bevásárlóközpont
Szolnok

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2022. október 11.

Tartalom

1. Bevezetés

2. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

- 2.1 Bevásárlóközpontban történő adatkezelések
 - 2.1.1 Vásárlói adatok
 - 2.1.2 Rendezvények
 - 2.1.3 Minőségi kifogások
 - 2.1.4 Rendkívüli események
 - 2.1.5 Talált tárgyak
 - 2.1.6 Wifi
- 2.2 Vagyonvédelem, elektronikus megfigyelőrendszer, forgalomszámláló rendszer
- 2.3 A Szolgáltató adatkezelések
 - 2.3.1 A pelikanbk.hu szerver naplózása
 - 2.3.2 A pelikanbk.hu honlap saját cookie kezelése
 - 2.3.3 Külső szolgáltatók cookie kezelése a pelikanbk.hu honlapon
- 2.4 Egyéb adatkezelések

3. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

4. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

5. Jogorvoslati lehetőségek

- 5.1 Tájékoztatáshoz való jog
- 5.2 Hozzáféréshez joga
- 5.3 Helyesbítés joga
- 5.4 Törléshez való jog
- 5.5 Korlátozáshoz való jog
- 5.6 Tiltakozás joga
- 5.7 Eljárási szabályok
- 5.8 Adatvédelmi tisztviselőhöz fordulás joga
- 5.9 Bírósághoz fordulás joga
- 5.10 Adatvédelmi hatósági eljárás

1. Bevezetés

A Retail-Property Kft. (8200 Veszprém, Házgyári út 1., a továbbiakban Szolgáltató, Adatkezelő) üzemelteti a Pelikán Bevásárlóközpontot (5000 Szolnok Ady Endre út 15., **Bevásárlóközpont**). A Szolgáltató jelen közleménnyel tesz eleget az adatkezelésekhez kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségeinek. A Szolgáltató magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát és kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő:

- fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására.
- elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.
- személyes adatokat bizalmasan kezel, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja,
- a személyes adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és törvényes célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezel; a tisztesség és törvényesség elvének figyelembe vételével veszi fel és azokat ezen alapelvek betartásával kezel,
- csak olyan személyes adatokat kezel, ami az adatkezelés céljához elengedhetetlen és az adatkezelés céljának elérésére alkalmas. A Szolgáltató a személyes adatot a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezel. A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintett azonosítását csak a személyes adatok gyűjtése vagy további feldolgozása céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozó részére történő adattovábbítás az érintett külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az érintettek előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Az érintett szavatol azért, hogy az Adatkezelő részére általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az adott természetesen személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte.

A 16. életévét be nem töltött személy érintett személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így az érintett, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó személyes adatot – a szolgáltatás felhasználásakor használt IP cím kivételével, amelynek rögzítésére az internetes szolgáltatások jellegéből adódóan automatikusan sor kerül – nem gyűjt.

Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítja, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő jelölt ki.

2 A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései törvényi felhatalmazáson vagy önkéntes hozzájáruláson alapulnak, azzal, hogy amennyiben az adatközlő nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Amennyiben az adott adatszolgáltatás tekintetében az adatközlő nem járul hozzá adatai kezeléséhez, úgy az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye, hogy az adott szolgáltatást az adatközlő igénybe venni nem tudja, illetve a szolgáltatást nem teljeskörűen veheti igénybe.

2.1 Bevásárlóközponti adatkezelések

2.1.1 Vásárlói adatok

Az adatkezelés célja: a Bevásárlóközpontban történő parkolás, számla kiállítása, a vásárlók, parkolási bérletek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. Cikk (1) bek b) pont és a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, rendszám, dátum, időpont, vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód, valamint bérletek esetén emellett név, cím.

Az adatkezelés időtartama: a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait a OTP Bank Nyrt (1051 Budapest, Nádor utca 16.) kezeli.

Adattovábbítás:

- Bankkártyás fizetés esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja az OTP Bank Nyrt (1051 Budapest, Nádor utca 16.) felé,

Adatfeldolgozók:

- Mendax Informatika Kft. (székhely: 2145 Kerepes, Ady Endre u. 88)
- A Bevásárlóközpont rendszergazdai feladatainak ellátása
- OTP Bank Nyrt (1051 Budapest, Nádor utca 16.)
- A Bevásárlóközpontban található kártyaolvasó terminál(ok) adatfeldolgozása

2.1.2 Nyereményjátékok

Az adatkezelés célja: a Bevásárlóközpont nyereményjátékainak lebonyolítása, minőségellenőrzés.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. Cikk (1) bek b) pont alapján.

A kezelt adatok köre (nyereményjáték): név, cím, telefon, életkor, vásárlás helye/üzlet neve, blokk/nyugta sorszáma, aláírás, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: A nyereményjáték sorsolását követő 91.-ik nap.

2.1.3 Minőségi kifogások kezelése

Az adatkezelés célja: a Bevásárlóközpont általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. Cikk (1) bek b) pont, és az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése.

A kezelt adatok köre: a panasz egyedi azonosítószáma, a fogyasztó neve, lakcíme, a panaszbejelentés helye, ideje, a panaszbejelentés módja, a fogyasztó által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke, a panasz leírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje és a jegyzőkönyvvezető neve, aláírása, illetve visszavét esetén a termék adatai.

Az adatkezelés időtartama:

- A panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján öt év,
- A vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében két év.

Adattovábbítás: A Szolgáltatóhoz beérkező panaszok, minőségi kifogások az érintett alvállalkozó, biztonsági szolgálatot ellátó társaság felé.

Adatfeldolgozó:

- Mendax Informatika Kft. (székhely: 2145 Kerepes, Ady Endre u. 88)
- A Bevásárlóközpont rendszergazdai feladatainak ellátása
- Szentinel Group Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 152-156.)
- beérkező panaszok, minőségi kifogások kezelése

2.1.4 Rendkívüli események

Az adatkezelés célja: a Bevásárlóközpontban bekövetkezett és a Szolgáltató érdekkörébe vagy felelősségi körébe tartozó rendkívüli események kezelése, azokról diszpecser általi írt jegyzőkönyv felvétele.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. Cikk (1) bek b) pont.

A kezelt adatok köre: a sérült neve, címe, telefonszáma, szülő/gondviselő neve, elérhetősége, a baleset dátuma, időpontja, a sérülés és a baleset leírása, az éttermi intézkedés leírása, az esetlegesen elsősegélyt nyújtó neve, tanú neve, címe, telefonszáma, elérhetősége, valamint a baleset helyszíne.

Az adatkezelés időtartama: A vendégbaleseti jegyzőkönyvek tekintetében öt év.

Adattovábbítás: A Szolgáltatóhoz rendkívüli események esetén felvett jegyzőkönyvek az érintett alvállalkozó, biztonsági szolgálatot ellátó társaság felé.

Adatfeldolgozó:

- Mendax Informatika Kft. (székhely: 2145 Kerepes, Ady Endre u. 88)
- A Bevásárlóközpont rendszergazdai feladatainak ellátása

- Szentinel Group Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 152-156.)
- Rendkívüli események kezelése

2.1.5 Talált tárgyak

Az adatkezelés célja: a Bevásárlóközpontban talált tárgyak nyilvántartása, a tulajdonos, ill. a találó értesítése, azzal, hogy a vélhetően nagyobb értékű talált tárgyak esetén a diszpécserok jegyzőkönyvet vesznek fel. Jegyzőkönyv készül abban az esetben is, amikor a talált tárgyat visszaadásra kerül a tulajdonosnak

Az adatkezelés jogalapja: a Ptk. 5:54. §-a.

A kezelt adatok köre: a találás dátuma, időpontja, a találó személye, a talált tárgy megnevezése, annak ténye, hogy sikerült-e értesíteni a tulajdonost, a raktározás helye, a találó és átadás esetén az átvevő aláírása.

Az adatkezelés időtartama: Az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek a talált tárgy tulajdonos általi átvétele vagy a települési jegyzőnek átadás esetén az átadást követően, értékesítés esetében a találástól számított egy év elteltével.

Adattovábbítás: A Szolgáltatóhoz rendkívüli események esetén felvett jegyzőkönyvek az érintett alvállalkozó, biztonsági szolgálatot ellátó társaság felé.

Adatfeldolgozó:

- Mendax Informatika Kft. (székhely: 2145 Kerepes, Ady Endre u. 88)
- A Bevásárlóközpont rendszergazdai feladatainak ellátása

- Szentinel Group Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 152-156.)
- Talált tárgyakhoz kapcsolódó események kezelése

2.1.6 Wifi

A Szolgáltató a Bevásárlóközpont látogatói részére wifi-kapcsolaton keresztül internetelérést biztosít a Magyar Telekom (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.) szolgáltatásainak igénybevételével.

Tájékoztatjuk, hogy Bevásárlóközpontunkban az ingyenes wifi hálózatának igénybevétele időkorláthoz kötött. A wifi hálózatához történő csatlakozással a vendégek hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szolgáltató a

készülékek hálózati egyedi azonosítója (MAC címe) alapján a csatlakozások időtartamát figyelemmel kísérik. A 30 perces időkorlát leteltét követő 2 óra után a készülék adatait töröljük. A Bevásárlóközpont wifi-forgalmát a Szolgáltató nem rögzíti, annak használatára mindenki saját felelősségére jogosult.

2.2 Vagyonvédelem, Elektronikus megfigyelőrendszer, Forgalomszámláló rendszer

A Bevásárlóközpontban elektronikus megfigyelő-rögzítő- és forgalomszámláló rendszer működik, melynek részeként kamerák kerültek elhelyezésre a közösségi terekbe, vendégtérre, parkolóba, a bejáratokhoz, a közlekedő útvonalakra és folyósókra és a liftekbe. A kamerák képet/hangot rögzítenek, a kamerák pontos elhelyezkedése és a megfigyelt területek megnevezése a jelen tájékoztató mellékletében kerülnek rögzítésre.

A személyes adatok kezelője: a Szolgáltató és az élőerős őrszolgálatot is ellátó Szentinel Group Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 152-156.).

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, a Bevásárlóközpont területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata, a Bevásárlóközpont látogatószámának rendszeres mérése.

Az adatkezelés jogalapja: vendégek esetében az érintett hozzájárulása a Bevásárlóközpont területére való belépéssel, annak használatával, munkavállalók esetében a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 11. §-a.

A kezelt adatok köre: a Bevásárlóközpont területére belépő, valamint azt használó személyeknek a képfelvételeken látszódo arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

Az elektronikus megfigyelőrendszer, valamint a forgalomszámláló rendszer a Bevásárlóközpontban kihelyezett kamerákból, illetve a központi adatrögzítő egységből áll. A telepített kamerák elhelyezkedését emeletenként kameratérkép rögzíti (1. számú melléklet). A kameratérkép szintén tartalmazza az egyes kamerák látószögének leírását. A kamerák elhelyezkedésének és látószögének meghatározása az elektronikus megfigyelő- és forgalomszámláló rendszer üzemeltetésével elérni kívánt célnak (élet és testi épség védelme, vagyonvédelem, látogatószám mérés) megfelelően – a jogszabályi korlátozások figyelembevételével – történt.

Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában 30 (harminc) nap. Felhasználás hiányában 30 nap elteltével a felvételek automatikusan törölődnek.

Adatfeldolgozó:

- Mendax Informatika Kft. (székhely: 2145 Kerepes, Ady Endre u. 88)
- A Bevásárlóközpont rendszergazdai feladatainak ellátása

- Szentinel Group Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 152-156.)
- elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszer karbantartása, a felvételek kiírása

- Geovision Hungária Kft. (székhely: 2458 Kulcs, Rózsahegyi utca 5.)
- elektronikus forgalomszámláló rendszer üzemeltetője

A felvételek felhasználása

Az elektronikus megfigyelő- és rögzítő kamerák aktuális képének és felvételeinek megtekintésére, valamint kamerák felvételét adathordozóra rögzíteni jogosult: a Szolgáltató és a Szentinel Group Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 152-156.) jogosultsággal rendelkező munkavállalói.

Az elektronikus forgalomszámláló kamerák aktuális képének és felvételeinek megtekintésére, valamint kamerák felvételét adathordozóra rögzíteni jogosult: a Geovision Hungária Kft. (székhely: 2458 Kulcs, Rózsahegy utca 5.) jogosultsággal rendelkező munkavállalói.

A Szolgáltató által üzemeltetett kamerás megfigyelő- és rögzítőrendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek. A kamerák elhelyezésének nem célja a munkavállalók munkavégzésének ellenőrzése és ilyen célra a kamerák nem használhatók. Az adatrögzítő egységet zárt helyen kell tárolni. A Szolgáltató által üzemeltetett kamerás elektronikus forgalomszámláló rendszer felvételeit kizárólag a látogatószám mérése érdekében az arra jogosultsággal rendelkező személyek használhatják fel.

Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig. A felvételen szereplő személy tájékoztatást kérhet az elektronikus megfigyelőrendszerrel róla készült felvételtől, kérheti másolat készítését, illetve ha a felvételen más személy is szerepel, betekintést nyerhet a felvételbe. Az érintett kérheti a róla készült felvétel törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az elektronikus megfigyelőrendszer rögzített képeinek visszanezése a visszanezésre okot adó esemény bekövetkezésekor történik meg. Adatkezelő a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti. A visszanezett felvételeken el kell különíteni a rendkívüli eseményt tartalmazó, (azaz a felvételek adatkezelésére indokot, eljárás megindítására, illetve kezdeményezésére okot adó) felvételrészeket a rendkívüli eseményt nem tartalmazó felvételektől. Az adatmásolást, az adattovábbítást, az adattörlést, valamint az érintett adathordozót jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Adattovábbítás: szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé.

Az átadott adatok köre: a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

Az adattovábbítások jogalapja: a Be. 71. § (1) bekezdése, 151. § (2) bekezdésének a) pontja és a 171. § (2) bekezdése, valamint az Sztv.75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése.

Ha az eljárást lefolytató szerv részére, vagy magánszemély számára a jogainak gyakorlása érdekében indított eljárásban az adat továbbítása megtörtént, az adatokat törölni kell.

Az informatikai eszközök karbantartása esetén is gondoskodni kell az adatvédelmi előírások betartásáról. Karbantartást, javítást csak az arra jogosult jelenlétében lehet végezni.

2.3 A Szolgáltató adatkezelése

2.3.1 A www.pelikanbk.hu szerver naplózása

Adatkezelő a Weblap üzemeltetője, amely egyrésztől médiatartalomszolgáltatást végez, és ezen főtevékenységéhez kapcsolódóan biztosítja az ott elérhető szolgáltatásokat, másrésztől az ehhez kapcsolódó informatikai szolgáltatásokat is elvégzi. Jelen tájékoztató tekintetében minden, a Weblapra belépő, azt

meglátogató személy felhasználónak minősül (továbbiakban: Felhasználó), aki a Weblapra belép, illetve az ott nyújtott szolgáltatásokra regisztrál, és ennek keretében megadja a jelen tájékoztató szerinti adatait.

A www.pelikanbk.hu weblap (**Weblap**) meglátogatásakor a webszerver felhasználói adatokat nem rögzít.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja a Szolgáltatótól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

A Weblap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A honlapon külső szolgáltatóként térkép-információkat jelenít meg a www.maps.google.com címen elérhető szolgáltató.

A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást.

A honlapon elhelyezésre került a facebook.com címen elérhető szolgáltató kódja.

2.3.2 A Weblap saját cookie kezelése

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) nem helyez el és a későbbi látogatás során azt nem olvassa vissza.

Adatfeldolgozók:

- Mendax Informatika Kft. (székhely: 2145 Kerepes, Ady Endre u. 88.) és a Positive by Hinora Group Korlátolt Felelősségű Társaság (1062 Budapest, Délibáb u. 29.).
- Online tárhely biztosítása, a honlapon történő mentések elvégzése, a fejlesztési és az adatbázissal kapcsolatos feladatok ellátása

2.3.3 Külső szolgáltatók adatkezelése a Weblapon

Külső szolgáltató: az Adatkezelő a Weblap üzemeltetéséhez vagy az ott nyújtott szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vehet harmadik fél szolgáltató partnereket, akik számára a Személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére Személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatóknak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak sem az Adatkezelővel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Szolgáltatások honlapjaihoz, a Felhasználókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására.

A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt Személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

Egyes szolgáltató partnerek a felhasználók azonosítása, nyomon követése céljából a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el, és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a külső szolgáltató cookie-ját használják.

A Weblap felkeresésekor webanalitikai rendszere üzemeltetése érdekében a Google Analytics kezel cookie-t.

A www.google.com/analytics általi adatkezelésről a <http://www.google.com/intl/hu/policies> címen kérhető bővebb tájékoztatás.

A "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Amennyiben a honlaplátogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a merevlemezre korábban elmentett cookie-t, az azt küldő szolgáltató összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a cookie-k a domain-hez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.

Vannak olyan Külső szolgáltatók, amelyekkel egyik Adatkezelő sem áll szerződéses jogviszonyban vagy az adott adatkezelés tekintetében szándékosan nem működik együtt, azonban ettől függetlenül is a Weblaphoz – akár a felhasználó közreműködése által, akár anélkül – hozzáférnek, és ez által a Felhasználókról vagy a Szolgáltatások honlapjain folytatott felhasználói aktivitásokról adatokat gyűjtenek, amelyekből esetenként – önállóan vagy más, e Külső szolgáltató által gyűjtött adatokkal összekapcsolva – alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására. Ilyen Külső szolgáltatók lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: Facebook Ireland LTD., Google LLC, Instagram LLC., Infogram Software Inc, PayPal Holdings Inc., Pinterest Europe Ltd., Playbuzz Ltd., Twitter International Company, Viber Media LLC, Vimeo INC., YouTube LLC

E Külső szolgáltatók a részükre továbbított Személyes adatokat saját adatvédelmi irányelveik szerint kezelik.

2.4 Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, s közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Szolgáltató számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, telephelyein, adatfeldolgozóinál, valamint az Mendax Informatika Kft. (székhely: 2145 Kerepes, Ady Endre u. 88) szervertermében találhatók meg.

A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Szolgáltató a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

4 Az adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő adatai, elérhetősége

Adatkezelő adatai, elérhetősége

Név: Retail-Property Kft.

Székhely: 8200 Veszprém, Házgyári út 1.

Fióktelep: 5000 Szolnok Ady Endre út 15.

telefon: +36 88 577 561; +36 56 372 882

e-mail: retail-property@realit.co.hu; iroda@pelikanbk.hu

Céggjegyzékszám: 19-09-517808

A bejegyző bíróság megnevezése: Veszprémi Törvényszék Cégbírósága

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

telefon: +36 88 577 561

e-mail: adatvedelem@realit.co.hu

5 Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő ügyfélszolgálatán útján.

5.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére a Szolgáltató, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben

azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Szolgáltató költségtérítést állapít meg.

5.2 Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

5.3 Helyesbítés joga

A Szolgáltató a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

5.4 Törléshez való jog

A Szolgáltató a személyes adatot törli, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján; d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.5 Korlátozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előzők szerinti korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy

más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

5.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik

5.7 Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Szolgáltató a kért információkat és tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Minden olyan személy, aki e rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi Adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az e rendeletet sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be az e rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

A Szolgáltató az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

5.8 Adatvédelmi tisztviselőhöz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat.

5.9 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5.10 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím:

1530 Budapest, Pf.: 5.



Dr. Markowszky Eszter

ügyvezető